

CGV Online Academy

Les présentes conditions générales de vente (désignées ci-après par «**CGV**») s'appliquent à toutes les transactions passées via la boutique en ligne www.online-academy.klubschule.ch/ avec la Fédération des coopératives Migros.

1. Prix

Les prix de l'Online Academy s'entendent en francs suisses et, sauf indication contraire, TVA suisse incluse. L'Online Academy se réserve le droit de changer les prix et de modifier ses offres à tout moment.

2. Modes de paiement

Les paiements doivent s'effectuer en francs suisses. Sont acceptés comme moyens de paiement les cartes de crédit (Mastercard et VISA) et les paiements contre facture.

3. Début des cours

Pour les types de cours indiquant une date fixe de début du cours, le cours commence à la date indiquée. Pour les types de cours n'indiquant pas de date de début du cours, le cours, d'une durée de 6 mois, commence à la réception du paiement.

4. Délai de paiement

En cas de paiement pas carte de crédit, le montant est débité au moment de la réservation.

En cas de paiement contre facture, l'Online Academy cède la créance du prix d'achat au partenaire financier Byjuno AG. Le paiement est effectué par Byjuno AG et

vous recevez la facture directement à l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de la réservation du cours. Le montant de la facture doit être réglé directement

à Byjuno AG dans les 20 jours qui suivent la date de facturation. En cas de retard de paiement, des intérêts de retard et des frais de traitement peuvent être

prélevés. Les CGV de Byjuno AG s'appliquent.

5. Organisation des cours

Pour des raisons organisationnelles, nous nous réservons le droit de reporter ou de regrouper des classes, de modifier le lieu de réalisation des cours ou, en cas de remboursement en pourcentage de l'écolage, de réduire la durée des cours. Si un/e enseignant/e a un empêchement, les responsables d'Écoles-clubs peuvent changer d'enseignant/e ou avoir recours à un/e remplaçant/e.

En cas d'enregistrement dans un cours déjà commencé, vous n'avez aucun droit au remboursement de votre écolage. L'Online Academy veille à ce que la prestation qui vous est fournie soit de bonne qualité.

6. Places disponibles et réalisation des cours

Afin de réaliser nos cours dans des conditions optimales, nous fixons pour chaque offre un nombre minimal et un nombre maximal de participants. Les places sont attribuées dans l'ordre des inscriptions (sous réserve de paiement dans les délais). Si le nombre de participants est insuffisant, le cours n'est généralement pas réalisé et l'écolage est remis et/ou remboursé.

En cas d'effectif réduit et dans certains cas particuliers, il peut arriver qu'un cours se déroule quand même, sous réserve toutefois que les participant(e)s approuvent une augmentation de l'écolage ou, éventuellement, une réduction du nombre des périodes.

7. Exclusion de cours

L'Online Academy se réserve le droit d'exclure un ou plusieurs participants d'un cours en fournissant une justification. Dans les cas énoncés ci-après, le participant est tenu de payer la totalité de l'écolage, c'est-à-dire que tout remboursement partiel ou remise de l'écolage est exclu/e: Exclusion de cours en raison de non-paiement de l'écolage et dans les cas graves (atteinte à l'honneur, harcèlement, dommage intentionnel aux biens, etc.).

8. Désinscription/annulation*

La désinscription d'un cours entraîne des charges administratives. Selon le moment de la désinscription, nous pouvons renoncer à l'intégralité de l'écolage.

En cas de désinscription au plus tard sept jours avant le début du cours, nous pouvons renoncer à vous facturer l'écolage ou vous le rembourser, mais nous percevons alors des frais de dossier à hauteur de CHF 30.–. Vous pouvez vous désinscrire par e-mail ou par téléphone. Si vous vous désinscrivez moins de sept jours avant le début du cours, la totalité de l'écolage est due.

Pour les cours qui commencent au moment de la réservation, nous pouvons renoncer à vous facturer l'écolage ou vous le rembourser en cas de désinscription au plus tard sept jours après le début du cours, mais nous percevons alors des frais de dossier à hauteur de CHF 30.–. Vous pouvez vous désinscrire par e-mail ou par téléphone. En cas de désinscription ultérieure, la totalité de l'écolage est due.

9. Leçons particulières en ligne

Une leçon particulière en ligne dure 45 minutes et est dispensée par un/e enseignant/e qui vous est attribué/e. Vous n'avez aucun droit à un/e enseignante attitré-e. L'Online Academy vous attribue des enseignants à sa seule discrétion en considérant leur compétence professionnelle. La leçon de cours particulier en ligne est donnée par l'enseignant-e et a lieu en ligne via «Adobe Connect». Aucun tiers n'est autorisé à participer aux leçons particulières en ligne. L'Online Academy envoie au préalable un e-mail aux participants avec les informations nécessaires telles que l'URL ou les indications concernant la salle d'«Adobe Connect». L'Online Academy ne fournit aucune garantie que la connexion Internet entre le client et l'enseignant-e fonctionne de manière irréprochable, sans perturbation ni interruption. Les problèmes techniques dont il est prouvé qu'ils sont causés par l'Online Academy ou ses enseignants ne justifient ni le remboursement d'une leçon particulière en ligne ni d'autres réclamations dérivées.

Le nombre de leçons particulières en ligne encore disponibles est indiqué sur la plateforme d'apprentissage dans votre compte personnel et peut être augmenté à tout moment en effectuant une réservation complémentaire. Les leçons particulières achetées sont valables pour la durée du cours correspondant. Il est impossible de les utiliser pour d'autres cours.

10. Leçons non suivies

Les leçons non suivies ne peuvent pas être rattrapées et ne sont pas remboursées. Les données du cours définies dans la description du cours au début de celui-ci sont contractuelles contraignantes. L'Online Academy se réserve le droit de modifier à tout moment les données du cours ou de recourir à un-e autre enseignant-e et d'en informer le client dans un délai raisonnable.

11. Annulation des leçons particulières en ligne

Au plus tard 24 heures avant le début d'une leçon particulière en ligne, la leçon peut être annulée sans frais aussi bien par le participant que par l'enseignant-e après concertation par e-mail ou par téléphone. L'annulation s'effectue en concertation entre l'enseignant-e et le/la participant-e. Passé ce délai, les deux parties sont tenues de respecter la date fixée. La leçon particulière annulée est remboursée au participant. L'Online Academy et ses enseignants se réservent le droit de mettre à disposition une autre enseignant-e pour assurer la leçon.

Si un-e participant-e n'est pas présent-e à la leçon mais que celle-ci n'a pas été annulée 24 heures avant le début, il/elle n'a aucun droit au remboursement.

En cas de manquement de l'enseignant-e, l'Online Academy reconstitue au participant la leçon particulière en ligne due et le participant peut à nouveau disposer de celle-ci dans le cadre des dispositions contractuelles en vigueur.

12. Conditions techniques requises

Les conditions techniques préalables pour bénéficier de l'offre et des prestations de l'Online Academy sont les suivantes:

- Navigateurs (versions indiquées ou ultérieures): Internet Explorer dès la version 10, MS Edge, Firefox dès la version 38, Chrome dès la version 43, Safari dès la version 8, Android dès la version 4.
- Connexion Internet rapide (au moins 20 Mb/s).
- Carte son, microphone / casque micro.
- Pour les sessions en salle de classe en ligne sur PC ou Mac:
 - Microsoft Windows version 7 ou Mac 10.8.
 - Adobe® Flash® Player 13.0+.
- Pour les sessions en salle de classe virtuelle sur appareils mobiles:
 - Apple OS version iOS 6: iPhone version 4S, iPad version 2, iPad mini.
 - Android OS version 2.3.4: Motorola Droid Razr Maxx, Motorola Atrix, Motorola Xoom, Samsung Galaxy Tab 2 10.1, Samsung Galaxy S3 et S4, tablette Nexus 7.

13. Attestation de cours

Si vous avez suivi au moins 80% de l'e-learning et, pour les types de cours avec sessions (E-School, Class et Private), au moins cinq sessions sur six, nous vous délivrons une attestation de cours. Sur demande, nous vous vous délivrons une attestation de cours jusqu'à un an après la fin du cours en question.

14. Accès aux unités e-learning de Speexx

L'accès aux modules e-learning de Speexx dépend des cours concernés et est octroyé pour la durée convenue de ceux-ci.

L'Online Academy décline toute responsabilité pour les pannes de serveur ou les problèmes techniques rencontrés lors de l'utilisation des services de l'Online Academy.

15. Niveau de langue et test de niveau

Chaque participant est lui-même responsable de la détermination exacte de son niveau de langue conformément au Cadre européen commun de référence pour les langues. L'Online Academy met un test de niveau à la disposition des personnes intéressées. Les résultats sont sans garantie et ne sont qu'une estimation.

16. Assurance

Pour tous les cours et offres organisés par l'Online Academy, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages occasionnés. Toutefois, vous êtes vous-même tenu de veiller à une couverture d'assurance suffisante. L'utilisation des installations de l'Ecole-club ou de locaux comparables est à vos risques et périls. L'Online Academy ne peut être tenue responsable du vol ou de la perte d'objets.

17. Enregistrements audio et vidéo

Il est interdit de réaliser des enregistrements audio et vidéo sans l'accord exprès de l'Online Academy et des enseignants, et ce, dans tous les locaux de l'Ecole-club Migros.

18. Responsabilité

L'Online Academy décline toute responsabilité pouvant découler de l'accès et/ou de l'impossibilité d'accès au portail ou à des éléments du portail ainsi que de l'utilisation et de la réalisation des leçons particulières en ligne. Elle décline notamment toute responsabilité en cas de dommages résultant de logiciels malveillants ou similaires liés à l'utilisation des services de l'Online Academy.

Les participants ne peuvent invoquer aucun droit résultant de l'impossibilité d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage ou de réussir celui-ci, notamment aucun remboursement d'écolage.

19. Utilisation de la communauté

En réservant un cours dans l'Online Academy, vous devenez membre de la communauté d'apprentissage. Les dispositions du partenaire Beekeeper s'appliquent pour l'utilisation de l'offre.

20. Modifications du programme / du prix / des CGV

L'Online Academy est en droit de procéder à tout moment à des modifications des CGV. Elle porte celles-ci à la connaissance des participants en ligne ou par une autre voie appropriée. Si les modifications n'ont pas été refusées dans les 10 jours, elles sont considérées comme acceptées.

Demeurent réservées les modifications de programme et de prix.

21. For juridique

Toutes les relations juridiques avec la FCM sont régies par le droit suisse, à l'exclusion des règles de conflit de lois. Le for juridique est le siège de la Fédération des coopératives Migros (FCM); Zurich.

En cas de questions, veuillez vous adresser à l'Online Academy, support@online-academy.klubschule.ch.

Date 14.03.2016