

## AGB Online Academy

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über die Onlineshops [www.online-academy.klubschule.ch](http://www.online-academy.klubschule.ch) / mit dem Migros-Genossenschafts-Bund abgeschlossen werden.

### 1. Preise

Die Preise der Online Academy verstehen sich in Schweizer Franken und ohne anders lautende Angaben inklusive Schweizer Mehrwertsteuer. Die Online Academy behält sich das Recht auf Preisänderung und Umgestaltung ihrer Angebote jederzeit vor.

### 2. Zahlungsmöglichkeiten

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Als Zahlungsmittel werden Kreditkarte (Mastercard und VISA) und Zahlung gegen Rechnung akzeptiert.

### 3. Zahlungsfrist

Bei der Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Abbuchung im Zeitpunkt der Bestellung.

Bei der Zahlung gegen Rechnung tritt die Online Academy die Kaufpreisforderung an den Zahlungspartner Byjuno AG ab. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die Byjuno AG und Sie erhalten die Rechnung direkt an die von Ihnen bei der Kursbuchung angegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Der Rechnungsbetrag ist direkt innert 20 Kalendertagen ab Rechnungsdatum an die Byjuno AG zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen sowie Bearbeitungsgebühren an. Es gelten die AGB der Byjuno AG.

### 4. Kursstart

Der Kursstart bei den Kursarten, die ein fixes Datum als Startdatum angeben, findet zum angegebenen Datum statt. Bei den Kursarten, die kein Datum als Kursstart besitzen, beginnt die Laufzeit des Kurses von 6 Monaten sofort nach Eingang der Zahlung.

### 5. Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Schulleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

Bei Einbuchung in einen Kurs der bereits gestartet hat, haben Sie kein Anrecht auf die Rückerstattung Ihres Kursgeldes. Die Online Academy stellt sicher, dass Sie keine minderwertige Leistung erhalten.

## **6. Kursplätze und Durchführung**

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöhen oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen reduzieren.

## **7. Kursausschluss**

Die Online Academy behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

## **8. Abmeldungen/Stornierung\***

Eine Abmeldung aus einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz erlassen.

Bei Abmeldungen bis sieben Tage vor Kursstart können wir Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben wird. Die Abmeldung kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Erfolgt die Abmeldung weniger als sieben Tage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu zahlen.

Bei Kursen mit Kursstart bei Buchung können wir Ihnen bei einer Abmeldung bis sieben Tage nach Kursstart das gesamte Kursgeld erlassen bzw. rückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben wird. Die Abmeldung kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Bei Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt, ist das gesamte Kursgeld zu bezahlen.

## **9. Online Privatunterrichtslektionen**

Eine Online Privatunterrichtslektion dauert 45 Minuten und wird mit einer zugeteilten Lehrperson abgehalten. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Lehrperson. Die Online Academy bestimmt diese, unter Berücksichtigung fachlicher Eignung, nach eigenem Ermessen. Die Online Privatunterrichtslektion wird von der Lehrperson geleitet und findet Online über „Adobe Connect“ statt. Drittpersonen dürfen an den Online Privatunterrichtslektionen nicht teilnehmen. Die Online Academy wird vorab die notwendigen Angaben wie URL oder Raumangaben von „Adobe Connect“ den beteiligten Parteien per E-Mail mitteilen. Die Online Academy übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass die Internet Verbindung des Kunden zur unterrichtenden Lehrperson einwandfrei, störungs- und unterbruchsfrei funktioniert. Technische Probleme, die nicht nachweislich durch die Online Academy oder Ihre Lehrperson verursacht wurden, berechtigen nicht zur Rückbuchung einer Online Privatunterrichtslektion oder der Ableitung anderweitiger Ansprüche.

Die Anzahl der noch zur Verfügung stehenden Online Privatunterrichtslektionen wird auf der Lernplattform im persönlichen Konto angezeigt und kann jederzeit durch eine Zusatzbuchung erhöht werden. Die erworbenen Privatlektionen sind an die Dauer des entsprechenden Kurses gebunden. Sie können nicht für anderweitige Kurse eingesetzt werden.

## **10. Nicht besuchte Lektionen**

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Die Kursdaten, die im Kursbeschrieb zu Beginn des Kurses festgesetzt wurden sind verbindlich. Die Online Academy behält sich vor, die Kursdaten jederzeit zu ändern oder eine andere Lehrperson einzusetzen und den Kunden innert nützlicher Frist zu informieren.

## **11. Stornierung der Online Privatunterrichtslektionen**

Bis 24 Stunden vor Beginn des Termins für die Online Privatunterrichtslektionen kann der Termin sowohl von Ihnen wie auch der Lehrpersonen per E-Mail oder telefonisch gebührenfrei abgesagt werden. Die Stornierung erfolgt in Absprache mit der Lehrperson und Ihnen. Die verbrauchte Privatunterrichtslektion wird Ihnen rückerstattet. Die Online Academy und Ihre Lehrpersonen behalten sich vor eine stellvertretende Lehrperson bereitzustellen, welche den Termin wahrnehmen wird. Danach sind beide Parteien dazu verpflichtet den Termin einzuhalten.

Sollte der Termin nicht wahrgenommen und nicht 24 Stunden vor Beginn storniert worden sein, haben Sie kein Anrecht auf Rückerstattung der bezahlten Privatunterrichtslektion.

Im Falle einer Versäumnis der Lehrperson wird die Online Academy dem Teilnehmer die geschuldete Online Privatunterrichtslektion(en) zurückverbucht und der Teilnehmer kann über diese wieder im Rahmen der geltenden vertraglichen Bestimmungen verfügen.

## **12. Technische Voraussetzungen**

Die technischen Voraussetzungen für die Nutzung des Angebotes und der Dienstleistungen der Online Academy sehen folgendermassen aus:

- Browser: Internet Explorer ab Version 10, MS Edge, Firefox ab Version 38, Chrome ab Version 43, Safari ab Version 8, Android aber Version 4.
- Schnelle Internetverbindung (mind. 20 Mbit/s).
- Soundkarte, Mikrofon/Headset.
- Für Sitzungen im Online Klassenzimmer auf PC oder Mac:
  - Microsoft Windows ab Version 7 oder Mac 10.8.
  - Adobe® Flash® Player ab Version 13.0.
- Für Sitzungen im Online Klassenzimmer auf Mobilgeräten:
  - Apple OS ab Version iOS 6: iPhone ab Version 4S, iPad ab Version 2, iPad mini ab Version 2.
  - Android OS ab Version 2.3.4: Motorola Droid Razr Maxx, Motorola Atrix, Motorola Xoom, Samsung Galaxy Tab 2 10.1, Samsung Galaxy S3 und S4, Nexus 7 Tablet.

## **13. Kursbestätigung**

Nach erfolgreichem Besuch von mindestens 80 Prozent des E-Learnings und in Kursarten mit Terminen (E-School, Class und Private) von mindestens fünf von sechs Terminen erhalten Sie von uns eine Kursbestätigung. Auf Wunsch stellen wir Ihnen bis ein Jahr nach Beendigung des Kurses eine Kursbestätigung aus.

#### **14. Zugriff auf Speexx Module**

Der Zugriff auf das E-Learning Modul von Speexx ist gebunden an den zugrundeliegenden Kurs und wird für dessen vereinbarte Dauer gewährt.

Für Serverausfälle oder technische Probleme bei Nutzung der Dienste der Online Academy schliesst die Online Academy jegliche Haftung aus.

#### **15. Sprachniveau und Einstufungstest**

Jeder Teilnehmer ist für die genaue Bestimmung seines Sprachniveaus gemäss dem gemeinsamen europäischen Referenzrahmens selber verantwortlich. Die Online Academy stellt einen Einstufungstest zur Verfügung. Die Resultate daraus sind ebenfalls ohne Gewähr und stellen nur eine Einschätzung dar.

#### **16. Versicherung**

Für alle von der Online Academy organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der Klubschule Migros oder vergleichbare Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Online Academy nicht haftbar gemacht werden.

#### **17. Video- und Audio-Aufnahmen**

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Online Academy und der Lehrperson dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Klubschule Migros keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

#### **18. Haftung**

Die Online Academy schliesst jegliche Haftung aus, die sich aus dem Zugriff beziehungsweise den verunmöglichten Zugriff auf das Portal oder einzelner seiner Elemente und aus der Benutzung sowie der Durchführung der Online Privatunterrichtslektionen ergeben könnten. Insbesondere haftet sie nicht für Schäden aufgrund von Schadsoftware oder dergleichen, welche im Zusammenhang mit der Nutzung der Online Academy entstehen.

Aus dem Nichterreichen von Lernzielen/-erfolg können Sie keine Rechte ableiten, insbesondere keine Rückerstattung von Kursgebühren.

## **19. Community Nutzung**

Durch die Buchung eines Kurses bei der Online Academy werden Sie Teil der Lern-Community. Die Bestimmungen des Partner Beekeeper gelten bei der Nutzung des Angebots.

## **20. Programm-/AGB-Änderungen**

Die Online Academy ist berechtigt, jederzeit Änderungen an den AGB vorzunehmen. Sie bringt diese den Teilnehmern online oder in anderer geeigneter Form zur Kenntnis. Werden die Änderungen nicht innert 10 Tagen abgelehnt, so gelten sie als akzeptiert.

Programmänderungen bleiben vorbehalten.

## **21. Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Online Academy ist Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Normen anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz des Migros-Genossenschaftsbundes (MGB); Zürich.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Online Academy, [support@online-academy.klubschule.ch](mailto:support@online-academy.klubschule.ch).

Datum 29.08.2016

V2